

Kommunikations-Labor - Für alle Teilnehmer

Konzept für den 'Spiegel' - Denkanstöße



Probieren Sie Antworten auf die Frage: **Womit gestalten wir aktiv unsere Kommunikation?**

Was ereignet sich **explizit - implizit**? implizit = Nicht ausdrücklich, den verbalen Ausdruck vermeidend oder voraussetzend, häufig unterstrichen durch Tonfall, Mimik und Körpersprache. Im Dialog enthält jede Aussage ein implizites Verstehen des Vorausgegangenen.

Wer spricht - wie spricht die Person sonst

Wer spricht wie oft,
wie lange, wie laut/leise
wie verständlich/unverständlich
wie emotional

Welche Reaktionen auf Gesagtes sind beobachtbar

Wer hört wie zu
Feedback-Verhalten, Zustimmung, Widerspruch,
Neu Geschaffenes, Anknüpfend Weiterführendes
Ignoriertes (immer achten auf: implizit/explicit)

Welche Inhalte / Inhalts-Ebenen sind beobachtbar?

Persönliche Ebene, Sachebene, Beziehungsebene
Strategieebene, Metaebene - Kommunikation über Kommunikation also
Reentry-Kommunikation

Ist die Team-Identität explizit oder implizit Teil des Inhalts, wird davon gesprochen?

Was für eine **Atmosphäre** ist beobachtbar?

Welche Emotionen sind beobachtbar?
Welche Körpersprache ist beobachtbar, Zuwendung/Abwendung
Wie bezugnehmend auf einander / Wie unpersönlich kühl
Wie humorvoll / Wie nüchtern
Wie konfliktarm / Wie konfliktreich - Konflikt vermeidend / Konflikt riskierend
Wie lebendig / Wie unlebendig

Kriterien: (Wie sieht es aus bezüglich ...)

Stimmung, Gegenseitige Achtung,
Taktische Kooperation (Ist das unmittelbare Ziel erkennbar? etwa Klärung eines Theams)
Strategische Kooperation (Ist ein größeres Ziel erkennbar? etwa die Präsentation!)
Formale Kooperation, ist eine kommunizierte und gelebte Arbeitsteilung oder gar Hierarchie erkennbar?

Gegenseitig sachliches Verstehen, Persönliche Verbundenheit

Führungsfunktion im Team (Wie wird ein Roter Faden hergestellt, sowie taktische und strategische Effizienz?)

Wie ist die **Homogenität** (etwa bezüglich Aktivität, Impulse, Richtung gebend etc.) im Team?
(Ansehen des Teams im Unternehmen/Umfeld) ... dieses Kriterium ist im Seminar kaum bedeutend.

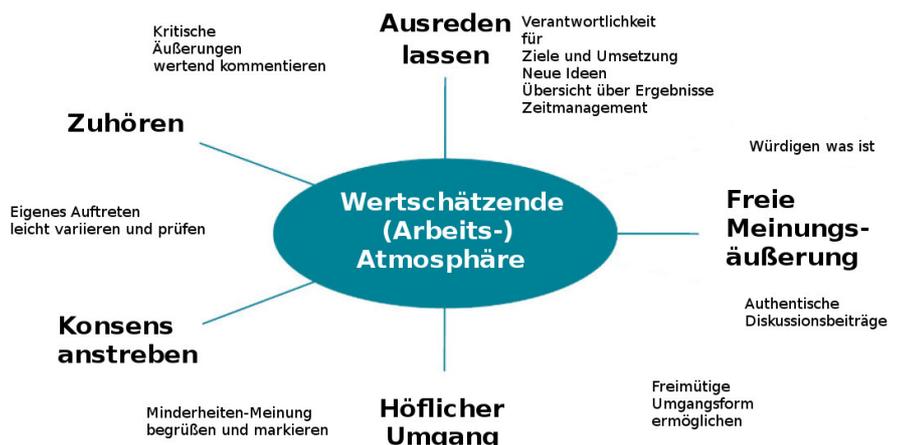
Welche **Handlungen** sind beobachtbar und/oder werden registriert und abgesprochen?

Lesen, Nachdenken, Diskutieren, Mitschreiben, Protokollieren, an Präsentation arbeiten, etc.

Ist ein **Zeitmanagement** beobachtbar?

Jede Kommunikation wird von aktuellen Werten bestimmt, zumindest implizit.

Führen Sie eine Liste der Werte, die Sie im Seminar beobachten können, vom 1. bis zum letzten Tag.



Mit welchen auftretenden Wirkungen ist bei jedem einzelnen Punkt zu rechnen - Eigenbeobachtungen